

# سياسة التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



## التعريفات

**الجمعية:** جمعية تنمية القرى الخيرية بمنطقة مكة المكرمة

**المستفيد:** هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.
- **مخاطبة الجهات ذات العلاقة بالبرنامج:** وطلب ترشيح المستفيد حسب البرنامج وشروطه.
- **عمل اعلان للبرنامج:** داخل الجهات ذات العلاقة ( مثل : معسكر الأعمال ) .
- **استلام الخطابات:** يتم استلام خطاب الترشيح للطلاب المتفوقين من الجهات ذات العلاقة ، مشفوعاً بأسماء المستفيدين في البرنامج .
- **اعتماد المشاركة:** للطلاب الموجودين في الكشف للمشاركة في البرنامج .



- **جمع المعلومات:** والتأكد من الوثائق الرسمية والاستمارات لجميع الطلاب المشاركين .
- **التواصل مع المستفيدين :** يتم التواصل مع الطلاب والتأكد من استفادتهم من البرامج المقدمة ، ويعمل لذلك ( استبيان / لقاءات / تصوير فيديو )
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك حسب الشروط الواردة و اللوائح المنظمة.
- **إصدار قرار :** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة ، ويبلغ المستفيد بهذا القرار .

### أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة ، ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:
- **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
  - **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

### أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
  - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
  - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

### خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.

